

Annie LECHEVALIER

06.25.42.29.19

lechevalier86@gmail.com

27 rue du clos 75020 Paris

<https://annielec.fr/>

Permis B

Analyse des données et Gestion de Projets

Recherche de fiabilisation et d'automatisation de processus métiers

COMPETENCES

Reporting	Mise en place et suivi de rapports d'activités / Optimisation / Codage et débogage
Managériales	Pilotage d'équipes, de la sous-traitance et des relations fournisseurs
Relation Client	Ecoute active / Force de proposition / Expression des besoins Clients / Assistance
Informatiques	Très bonne maîtrise des outils bureautiques et d'analyse des données : Bureautique (Excel , Word, Powerpoint), Analyse / Gestion des données (Talend , Access, Cognos, Power BI , Harry Pilot, mySQL Workbench, PgAdmin PostgresSQL), Langage (SQL , VBA , Java + Html, CSS), Test (ALM QC), Suivi projet (MS Project, Orchestra, Git Bash / Github), Infographie (Dreamweaver, Photoshop), IDE (Visual Studio Code, Eclipse, IntelliJ, Notepad+)
Linguistiques	Anglais opérationnel (TOEIC 725)
Fonctionnelles	Assurance de personnes, Audit, Banque, Ressources Humaines, Titres

FORMATION

1996 - **DESS Techniques de Décision dans l'Entreprise**

Université Paris I - Panthéon Sorbonne - *DESS à dominantes statistiques, économétriques et informatiques*

2021 / 2023 - initiation **Développement WEB** + perfectionnement **JAVA** - chez OpenClassrooms
+ *autoformation en **Talend** et **Power BI***

EXPERIENCES

depuis 2016 *BNP Paribas Securities Services* - **Responsable d'équipe Data Management and Mass Mailing**

13 collaborateurs - 4 pôles d'activités (Gestion du Répertoire 35000 saisies annuelles de données administratives confidentielles - Editique 950000 documents + 500000 emails envoyés - Prise en Charge des fichiers émetteurs 150000 intégrations automatiques - 1000 paramétrages et lancement d'opération sur Titres)

- Organisation et Suivi de l'activité de l'équipe
 - Planification de l'activité / **Encadrement technique et fonctionnel** / Evaluation des collaborateurs / Calcul et suivi des KPI
 - Mise à jour des processus opérationnels en fonction des réglementations en vigueur
- Responsable qualité de la base des actionnaires
 - Fiabilisation et gestion des données** : Rédaction des procédures / Collectes et intégration
 - Automatisation** : Identification et amélioration des procédures de traitement de masse / Fiabilisation des alimentations - **Développement de Template Excel avec macro VBA de validation des données renseignées / Mise en place de contrôles systématiques**
- Alimentation des Reporting
 - Reporting règlementaires : Gestion de la collecte des informations pour Fatca -AEOI -MIFID 2
 - Etudes Ad-hoc** : Etat du registre / Analyse des réclamations actionnaires : *Extraction Cognos / Calcul et Mise en forme sous Excel*

Annie LECHEVALIER

2010 - 2016 BNP Paribas - BDDF Entreprises puis MOA BDDF - **Responsable de Projet MOA**

2 Applications de Reporting Rentabilité des clients Entreprises et PME dédiées aux Commerciaux : Responsables du Développement Commercial, Chargés d'Affaires, Contrôleurs de Gestion, Responsables Trade Center,...

- Support utilisateur
Calcul des indicateurs du Plan d'Actions Commerciales (Extraction SQL du dataWarehouse, **analyse des données**) / Formation et assistance aux utilisateurs
- Pilotage de projets et suivi de l'activité
Analyse et formalisation des besoins utilisateurs. Proposition de lotissement de versions correctives et évolutives / Organisation et pilotage de l'équipe projet
- Outils de Reporting pour le **Pilotage Economique** de BDDF Entreprises
Analyse des règles de gestion / développement des scripts de calcul / Création d'interfaces de paramétrage pour automatisation des rapports : **Automatisation des calculs et des mises en page** (Access, Excel, VBA)

2007 - 2010 BNP Paribas - ITP - **Responsable de Patrimoines Applicatifs**

3 Patrimoines (Inspection Générale, Affaires Juridiques Groupe - Affaires Fiscales Groupe, BDDF-OAV) - 20 applications - 2400 j/h de budget 2010 - Equipe de 4 à 7 personnes hors TMA

- Management
Responsable d'une équipe de chefs de projets (accompagnement technique)
Pilotage de l'activité du sous-traitant en charge des développements
Relation avec le service Production Informatique pour garantir l'accès aux applications
- Planification de l'activité et suivi du budget du Patrimoine (KPI sous Excel)
- Gestion de la relation Client
Mise en place et animation des comités de maintenance, rédaction de documents de suivi d'activité, support aux utilisateurs
- Responsable de la maintenance des outils dédiés à l'Inspection Générale
Gestion de Projet, Evolutions sur outil de Workflow de suivi des Missions et des recommandations. Rédaction des spécifications fonctionnelles, organisation des réunions.

2001 - 2007 BNP Paribas Assurance - Cardiff - **Chargée d'études actuarielles**

- **Gestion des arrêts comptables** et des plans à moyen terme des produits de Prévoyance Individuelle et d'Assurance des Emprunteurs
Automatisation et Fiabilisation du processus des arrêts trimestriels : Récupération des flux comptables, génération des comptes clients, consolidation des provisions, restitutions par partenaires (harmonisation des maquettes Excel et calculs et mises en forme en VBA)
- **Création et gestion d'outils de tarification** (Access, Excel, VBA, java)
Mise en place de **Reportings automatisés**, support et formation aux utilisateurs
Développement d'applications -aide à la saisie de données ou moteurs de calculs
- Pilotage de la mise en place d'un datawarehouse en Prévoyance Individuelle (BO)

1997 - 2000 Institut de Sondages Lavalie - **Chargée d'études**

Etudes multi-secteurs d'activités pour des clients tels que La Poste-Grand Public / Air France / SNCF...

- Suivi de portefeuilles Clients
Relation clientèle : recueil des besoins, proposition d'études, tenue de points réguliers sur l'état d'avancement, communication des résultats
Pilotage et suivi de l'activité lors les différentes phases de l'enquête de la création du questionnaire à la livraison des résultats
- **Reporting et analyse des résultats, rédaction de notes de synthèses**
- **Création et gestion de bases de données sous Access** : calcul en VBA pour les méthodes d'échantillonnage

1996 - 1997 Fédération Nationale du Crédit Agricole - **Chargée d'études statistiques**

Contrôle de gestion sociale / Elaboration des Reporting mensuels / Analyse sur le temps partiel au Crédit Agricole